商用远红外暖风机

Commercial Far-Infrared Heating Fan



工商业专用 · 静音运行 · 3.2kW / 6kW

使用说明书 USAGE INSTRUCTIONS

前言

感谢您选购本款商用远红外暖风机。本产品出厂前已经过严格的测试与检验，品质可靠、性能稳定，希望您满意。

本说明书适用于 **3200W** 与 **6000W** 两个功率机型。两种机型的机身结构与安装方式相同，**区别在于功率、取电方式与温控操作方式**：3200W 出厂带 16A 插头（随机附 16A 转 10A 转换头），采用竖版遥控器；6000W 出厂不带插头，电源线直接接入带漏电保护的断路器，采用机身方形操作面板。请先确认机型，再按对应章节操作。

一、产品介绍

本产品为商用立式远红外电暖风机，采用加厚冷轧钢板外壳与大面积蜂窝通风网罩，结构坚固、散热高效。内置三组远红外发热板，通电后直接辐射散热，无强风、无噪音、不扬尘。配备智能数显温控系统，支持二档功率调节、恒温控制、定时开关机、童锁与掉电记忆，适用于工厂车间、仓库、商铺、工地临时用房等场所的取暖与恒温。

1. 产品特点

（1）加厚冷轧钢板机身，表面静电粉末喷涂，耐磕碰、防锈、易清洁。

（2）大面积蜂窝通风网罩，三组远红外发热板直射散热，升温快、热量集中。

（3）二档功率可调，智能恒温运行，设定温度到达后自动降功率保温。

（4）支持 12 小时定时开关机，内置掉电记忆，断电重启自动恢复原设定。

（5）童锁功能防止误操作，适合车间、商铺等人员流动场所。

（6）底部预留脚轮安装孔，随机配 4 只万向脚轮，装上后配合侧向提手，单人即可推行。

2. 开箱与包装清单

名称	数量	说明
整机	**1 台**	电源线出厂已接好：3200W 带 16A 插头，6000W 不带插头
脚轮	**4 只**	出厂未安装，随箱单独包装，需自行装上
脚轮螺丝	**1 包**	用于固定脚轮，按孔位配齐
16A 转 10A 转换头	**1 只**	仅 3200W 随机附送，6000W 不配
机身二维码	**1 处**	贴于机身侧面，扫码查看电子说明书
保修卡	**1 份**	随机器保管，维修时出示
产品合格证	**1 份**	随机附送或贴于机身

到货请当面清点，如有缺件、机身磕碰或网罩破损，请勿通电并及时联系经销商。

关于转换头　仅 3200W 附送，供 10A 插座临时取电；长期使用请换 16A 插座。

服务承诺　整机保修 2 年、温控器保修 1 年；保修期内非人为损坏免费维修；超出保修期提供终身有偿维修服务。详见「十三、维修与保修」。

注意　本机为工商业大功率取暖设备，运行时机身表面与网罩温度较高，须由成年人按本说明书操作。首次使用前请通读「七、电气安装」与「十一、安全注意事项」两章。

二、适用范围与工作条件

适用于工厂车间、仓库、商铺门面、工地临建房、养殖棚舍等有基本保温条件的工商业场所。环境温度 −10℃～40℃，相对湿度不大于 85%，海拔不超过 2000m，电源电压在额定值 ±10% 范围内波动可正常使用。

本产品**不适用**于：浴室、泳池、喷淋间等潮湿场所；存放汽油、油漆、木材、纸品等易燃易爆物品的场所；含腐蚀性气体或高粉尘的场所；需要长期居住采暖的居室与卧室；无人看管的场所。

三、整机主要部件



整机外观（以实物为准）

①	蜂窝通风网罩　大面积散热，防止手指伸入
②	远红外发热板　内置三组，直射散热
③	出风前罩　加厚钢板，静电喷塑
④	温控面板　3200W 为竖版遥控器；6000W 为机身方形面板
⑤	侧向提手　搬抬与推行时握持
⑥	万向脚轮　4 只，前 2 只带刹车（出厂未安装）
⑦	电源线　3200W 用 3×4mm²、6000W 用 3×6mm²；3200W 带 16A 插头
⑧	后壳进风栅　不得遮挡、不得贴墙

1. 使用环境要求

（1）地面平整、坚实，能承受整机重量；不得放在地毯、木地板、塑料地垫等受热易变形的材料上。

（2）机身四周保持通风：正面出风方向 1.5m 内无遮挡，背面与两侧距墙不少于 0.3m。

（3）不得在机身覆盖毛巾、塑料布、纸板等物品，不得将衣物搭在网罩上烘烤。

四、安全标识说明

标识	含义与要求
高温表面	运行时网罩与出风前罩温度较高，禁止触摸，禁止覆盖
当心触电	机身内有带电部件，非专业人员不得拆开外壳
禁止水洗	不得用水冲洗机身，不得在潮湿场所使用
必须接地	使用前必须可靠接地，接地电阻符合当地电气规程
禁止靠近	距可燃物不少于 1m，不得贴靠窗帘、纸箱、木料

标识贴于机身侧面及电源线附近。标识模糊、脱落时，请按本说明书对应条款执行，并可向本公司索取补贴标识。

五、型号与技术参数

1. 型号对照

机型	额定功率	电源	电源线	插头与取电方式	温控操作方式
3200W	3.2 kW	220V～ 50Hz	3×4mm²	出厂带 **16A 插头** 随附 16A 转 10A 转换头	竖版遥控器
6000W	6 kW	220V～ 50Hz	3×6mm²	**不带插头** 电源线直接接入漏保	机身方形面板

注：电源线由本公司整机装配并已接好，末端形式按上表区分；用户端只需预留对应规格的独立回路与断路器。

2. 技术参数

工作电压	AC 97V～265V（宽电压）
额定频率	50Hz
功率档位	二档可调，档位越高升温越快
设定温度范围	5°C～45°C，控制温差 3°C
定时范围	1～12 小时，可定时开机 / 定时关机
屏保时间	3 分钟无操作，屏幕由亮转暗
感温元件	100K / 3950 感温线（断开或短路时屏幕报代码）
记忆功能	掉电记忆，重新通电自动恢复断电前设定
防护功能	童锁、过热保护、缺相与传感器故障提示

3. 出厂插头与取电方式

（1）**3200W：**电源线末端已装 16A 三极插头（L / N / PE），配独立回路的 16A 三极插座直接插入即可使用，插头与插座均须可靠接地。

（2）随机附送 **16A 转 10A 转换头**：现场只有 10A 插座时用于临时取电。使用时插接到底、不得松动，不得在转换头后再接排插或延长线。

（3）**6000W：**出厂**不带插头**，电源线为裸线端，须由电工直接接入带漏电保护的断路器（漏保）或专用接线盒，**不得自行加装插头取电**——该机型工作电流约 27.3A，已超出普通插座的承载能力。

（4）转换头只解决"插得上"的问题，不改变插座本身的容量。长期连续运行时，应把 10A 插座更换为 16A 插座，避免长期过载发热。

4. 可选配件（另行选购）

（1）16A 三极插座与明装底盒：现场只有 10A 插座时建议直接更换，比长期使用转换头更安全。

（2）加长电源线（≤3m，同规格）：须由专业人员压接，不得用多只转换头或多级插座串联。

（3）防雨罩（半开放场地）：仅用于防溅，不得遮挡进出风口。

六、安装与放置

1. 开箱检查

拆箱后先核对机型与订单是否一致，再检查整机外观有无磕碰变形、网罩有无破损、电源线有无压伤。附件包括：脚轮 4 只与螺丝包、转换头（仅 3200W）、保修卡；说明书为电子版，扫机身二维码查看。如发现异常，请勿通电，及时联系经销商。

2. 放置位置

（1）放在需要取暖区域的中央或人员活动侧，正面出风方向朝向人员，避免直吹墙面。

（2）整机必须水平放置，四轮全部着地；地面不平时调整轮座或在轮下垫平，防止运行时自行滑动。

（3）机身背面与两侧各留 0.3m 以上间隙，正面 1.5m 内不得堆放货物，保证进风与散热通畅。

（4）不得放在电源插座正下方，不得放在门窗开口处直接受雨雪吹淋。

（5）附近不得存放汽油、稀释剂、纸箱、木料等可燃物，机身与可燃物最小距离 1m。

3. 脚轮安装（出厂未安装）

（1）脚轮在出厂时**不装在机身上**，与螺丝一起单独包装在箱内，收到后请自行装上，共 4 只。

（2）把机身侧放或垫高，将 4 只脚轮分别对准机身底部四角预留的安装孔。

（3）用随附螺丝逐个拧紧，四只全部装好后把机身扶正，检查是否四轮着地、转动顺畅、推行平稳。

（4）移动时握持侧向提手轻推，不得硬拖；经过门槛、台阶时应两人抬运，禁止单手提拉电源线。

（5）放置到位后踩下前轮刹车，防止机器受风力或碰撞自行移动。

4. 搬运与贮存

（1）装卸搬运应小心轻放，不得抛掷、摔打、滚动或拖拽，不得暴晒雨淋。

（2）长期停用时，待整机冷却后清灰，装入原包装箱，置于通风干燥处，相对湿度不大于 85%。

（3）严禁重压和露天堆放，堆放高度不超过 4 箱。

5. 首次通电检查

（1）3200W：确认插座为 16A 三极、有可靠接地，回路断路器不小于 C20；6000W：确认电源线已接入 C32 带漏保的断路器，接线端子盖已装回。

（2）合闸后看屏幕是否点亮、有无乱码或缺笔画。

（3）开机运行 15 分钟，用手背靠近出风口（不接触）感受升温是否均匀。

（4）听有无异响、闻有无焦糊味；发现异常立即断电并联系售后。

> **搬运前必须断电。**不得在通电状态下移动机身，避免电源线被拉扯、压伤造成短路。

七、电气安装与用电安全

本机为单相 220V 大功率设备。两机型取电方式不同：**3200W 出厂带 16A 插头**，接 16A 插座即可；**6000W 出厂不带插头**，电源线须由电工直接接入带漏电保护的断路器。固定接线必须由具备电工资质的人员施工。

1. 回路与断路器配置

机型	额定电流	取电方式	断路器	漏电保护
3200W	约 14.5A	16A 插头 + 16A 插座（附转换头）	C20 2P	30mA 动作电流 每月按一次试验按钮
6000W	约 27.3A	无插头，导线直接接入漏保	C32 2P 带漏保	

注：配线截面按环境温度、敷设方式与线路长度校核，线路超过 30m 时应适当加粗。

2. 3200W 接线方式（插头接入）

（1）16A 三极插头直接插入 16A 三极插座；插座须单独回路、可靠接地，**禁止用两孔插座或无接地排插**。

（2）只有 10A 插座时，用随机附送的 **16A 转 10A 转换头**：转换头先插到底，再把机身插头插进转换头，插接牢固、不得悬空受力。

（3）接了转换头不得再串接排插、延长线或别的用电器，仅限临时短时使用；插头、插座发热变色或有焦糊味时立即停用。

3. 6000W 接线方式（无插头 · 接漏保）

（1）由电工施工：断开总闸 → 打开接线端子盖 → 电源线按 **L / N / PE** 接入漏保（或专用接线盒）下端 → 逐端拧紧。

（2）漏保选 **C32 2P、动作电流 30mA**；出线侧不得再接插座，不得与其他设备共用一路。

（3）接线后测绝缘、确认接地，装回端子盖，导线不得裸露；合闸后按一次漏保试验按钮，能跳闸为正常。

4. 用电安全

（1）每台机器占用一路独立回路，不得与其他大功率设备共用，不得用家用排插、民用延长线串接。

（2）接地必须可靠，严禁把地线接在水管、暖气管上；电源线不得被货物挤压。

（3）电源软线损坏时**必须由专业人员更换**，不得自行剪接、加长；长期不用时 3200W 拔插头、6000W 断漏保。

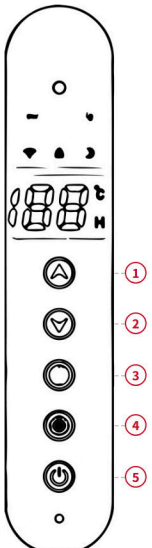
送电前自检　插头插到底 / 端子拧紧并装回盖板 → 地线可靠 → 漏保按试验按钮能跳闸 → 合闸后屏幕显示正常、无异味异响。

⚠ 用电警告

本机为工业/商用电暖设备，**必须使用独立配电回路并可靠接地**。禁止使用无接地的两孔插座，禁止用铜丝、铁丝代替保险丝或短接保护装置。发现插头、插座、电源线发热、变色、有焦糊味时，立即断电停用并联系专业人员检查。

八、操作说明 · 3200W 机型（竖版遥控器）

3200W 机型配 **竖版遥控器**，共 5 个按键：上调键、下调键、设置键、定时键、开关键。按键均为短按操作，仅童锁与睡眠为长按 3 秒，其余不支持长按。



遥控器按键线图

1. **上调键**　短按上调设定温度，每按一次升 1°C，调节范围 5～45°C，可长按快速调节。短按 ↑ 或 ↓ 键时屏幕显示设定温度（ST XX°C），无操作 10 秒后自动返回环境温度显示。
2. **下调键**　短按下调设定温度，每按一次降 1°C，调节范围 5～45°C，可长按快速调节。**长按此键 3 秒开启童锁**，童锁图标点亮；再长按 3 秒关闭，图标熄灭。
3. **设置键**　按此键依次切换档位：**2 档 → 1 档 → 2 档**循环。加热图标点亮表示正在加热，设置几档即以几档运行。
4. **定时键**　开机状态下按此键设置定时关机，范围 1～12 小时；关机状态下按此键设置定时开机，范围 1～12 小时。**长按 3 秒开启睡眠模式**（默认 18°C），再长按 3 秒关闭。
5. **开关键**　按一次开机，屏幕显示实时温度与加热状态；再按一次关机，仅保留按键指示灯，如此循环。

1. 开机与恒温

插好 16A 插头（合上断路器），按开关键开机。屏幕显示 **RT** 为环境温度，**ST** 为设定温度。用上调、下调键把设定温度调到目标值（建议比环境温度高 5～8°C），机器开始加热；到达设定温度后自动降功率保温，低于设定值 3°C 时恢复加热，如此往复。

2. 使用建议

刚开机先用 2 档快速升温，接近目标温度后按设置键切到 1 档保温，升温快且省电。车间、商铺下班前用定时键设定关机时间，避免整夜运行。

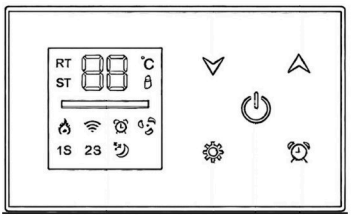
3. 遥控器使用注意

遥控器应对准机身接收窗操作，距离不超过 5m，中间不要有遮挡；按键无反应时先检查是否开启了童锁（长按下调键 3 秒解除），再检查电池是否有电。

> **提示**　3 分钟无操作屏幕进入屏保（由亮转暗），按任意键恢复；断电后重新通电可自动恢复断电前的档位与设定温度。按键位置与图标样式以实物为准。

九、操作说明 · 6000W 机型（机身方形面板）

6000W 机型的操作面板为**方形六键面板**，位于机身侧面。面板左侧为数码显示屏（RT / ST 双行）与状态图标，右侧为功能按键，按键功能见下表。



方形操作面板（6000W，以实物为准）

序	按键	功能
1	**开关键**	开 / 关机，图标点亮表示运行中
2	**降低键**	降低设定温度 / 降低档位
3	**提高键**	提高设定温度 / 提高档位
4	**温度键**	显示当前环境温度（RT）
5	**设置键**	进入功能设置，切换档位与模式
6	**定时键**	按设定时间开启 / 关闭

图标	含义
火焰	加热器工作中
横线	状态指示器
Wi-Fi	联网状态指示
1S	1 档发热开启
2S	2 档发热开启
闹钟	计时器运行中
月亮	睡眠模式
风扇	风机启动

1. 操作步骤

（1）按开关键 1 开机，屏幕点亮并显示当前环境温度（RT）与设定温度（ST）。

（2）按提高键、降低键调整设定温度，设定范围 5～45°C；按设置键 5 可切换功率档位。

（3）按定时键 6 设定自动开机或关机时间，到时自动执行。

2. 两机型操作对照

项目	3200W 机型	6000W 机型
控制器形式	竖版遥控器（手持）	机身方形面板
取电方式	16A 插头（附 16A 转 10A 转换头）	无插头，直接接入漏保
按键数量	5 键：上调 / 下调 / 设置 / 定时 / 开关	6 键：开关 / 降 / 升 / 温度 / 设置 / 定时
温度显示	RT / ST 双行数码管	RT / ST 双行数码管
档位切换	按设置键循环 2 档 → 1 档	按设置键切换，提 / 降键配合
童锁	长按下调键 3 秒	长按开关键 3 秒
睡眠模式	长按定时键 3 秒（18°C）	月亮图标点亮即进入

两机型的控制逻辑一致：设定温度高于环境温度即加热，达到设定值自动降功率保温，低于设定值 3°C 恢复加热；3 分钟无操作进入屏保，断电后重新通电恢复原设定。

提示　按键位置、图标样式以实物为准。遥控器请勿摔打、浸水，长期不用时应取出电池（如配电池款）。

十、故障代码与异常处理

温控器自带故障检测：**温度传感器断开或不接**时屏幕显示 **OP 或 00**，**传感器短路**时显示 **5H**。出现代码先断电重启一次，仍报则联系维修人员。

1. 常见故障

故障现象	可能原因	处理方法
显示正常但不加热	设定温度低于环境温度	调高设定温度
显示 OP / 00 / 5H	温度传感器断开或短路	断电重启；仍报则联系维修
屏幕无显示	未接通电源 / 空开跳闸	检查供电、插座与断路器
开机即跳闸	回路过载、漏电或插座接触不良	断电后由电工检查回路
有热量但升温慢	处于 1 档运行 / 房间散热过大	切换到 2 档；改善保温
运行噪音变大	风轮积灰或异物进入	断电清灰；异响持续则报修
童锁无法操作	童锁已开启	3200W 长按下调键 3 秒解除
遥控器按键无反应（3200W）	童锁开启 / 电池没电 / 未对准接收窗	长按下调键 3 秒解锁；更换电池；对准机身操作
合闸即跳漏保（6000W）	接线错误、绝缘不良或漏保动作	断电后由电工检查接线与绝缘

2. 异常情况处理

（1）出现异常噪音、冒烟、焦糊味时，**立即切断断路器**停止使用，不得继续通电。

（2）电源线、插头、插座发热变色时，立即断电，由专业电工检查更换，不得自行修复。

（3）经上述排查仍不能正常工作时，请联系指定维修中心或致电本公司客服热线。

3. 几种容易误判的情况

（1）**显示正常但不加热**：先确认设定温度是否低于环境温度，恒温逻辑下这是正常现象，不是故障。

（2）**刚开机没有热感**：远红外辐射升温需要 1～2 分钟预热，属正常，不必反复开关机。

（3）**屏幕变暗**：3 分钟无操作进入屏保，按任意键即恢复，不是断电或损坏。

（4）**开机跳闸**：多数为回路过载、插座接触不良或漏保动作，须由电工检查回路，不一定机器故障。

4. 报修前请准备

联系售后时请提供：机身标注的**型号与出厂编号**、**购机日期与发票**、**故障现象与屏幕代码**、现场供电情况（电压、断路器规格）。信息齐全可大幅缩短判断时间，必要时我们可先寄件、后维修。

自查提示　报 OP / 00 / 5H 时，多为感温线插头松脱：断电后打开后壳插紧再试，仍报错再联系维修，不要自行更换温控器。

特别声明

请核对机身上的标注与说明书的适用机型，按对应机型操作。产品有技术改进时会编入新版说明书，不另行通知；产品颜色及外观请以实物为准。本说明书内容如与实物有差异，以实物标注为准。

十一、安全注意事项

下列条款关系到人身与财产安全，使用前务必逐条确认。

1. 基本要求

（1）安装与接线须由具备电工资质的人员完成；日常操作由成年人按本说明书进行，未成年人禁止操作或攀爬玩耍。

（2）**本机无倾倒自动断电保护**，须放置平稳并锁紧脚轮刹车；在人员密集、有叉车或推车通行的场所，应加设防撞隔离。

（3）不得擅自拆装、改装整机或更换非原厂配件；维修必须由本公司或授权人员完成。

2. 防火要求

（1）运行时网罩表面温度较高，**禁止触碰**；禁止在机身上覆盖或晾挂任何物品。

（2）纺织品、窗帘、纸箱、木料等可燃物与出风口保持至少 1m 距离，不得贴靠机身。

（3）严禁在存放汽油、油漆、稀释剂、酒精等易燃易爆物品的场所使用。

（4）场所内应按消防要求配置灭火器；离人时应切断电源或设置定时关机。

3. 用电要求

（1）必须使用独立配电回路并可靠接地，禁止用家用排插、民用延长线串接，禁止与其他大功率设备共用一路。

（2）不得将本机直接放在电源插座下方；电源软线损坏须由专业人员更换。

（3）电压波动超过额定值 ±10% 时应停止使用，待电压稳定后再开机。

4. 多台同时使用

（1）每台单独一路回路，前端总空开容量须大于各分路额定电流之和；三相供电场所应把各台均衡分配到三相，避免单相偏载。

（2）多台集中摆放时相互间距不小于 1m，避免热量叠加造成局部温度过高。

5. 使用环境

（1）不得在过度潮湿的环境（浴室、泳池、喷淋间）中使用，不得用水冲洗机身。

（2）不得在粉尘浓度极高、有腐蚀性气体的场所长期运行。

（3）无监管时，不得让不能自理者、儿童单独靠近或使用本机。

6. 严禁行为

严禁覆盖机身、烘烤衣物、用水冲洗、带电清洁、私自拆机、无接地使用、共用排插与延长线、堵塞进出风口、在易燃易爆场所使用、未成年人单独操作。

⚠ 警告

本设备为工业 / 商用电暖器，具备相应防护措施，但**表面温度较高**，运行时严禁覆盖、触碰与烘烤衣物。

故障必须由专业人员维修，禁止私自拆装。任何违反上述规定的使用行为所造成的人身伤害或财产损失，由使用方自行承担。

十二、日常维护

维护前必须**切断电源**（3200W 拔下插头，6000W 断开漏保），待整机完全冷却后再进行。禁止带电清洁，禁止用水冲洗。

1. 维护周期

项目	周期	方法
表面除尘	每周	断电后用干软布擦拭，禁用湿布与清洁剂
网罩清灰	每月	软毛刷或吸尘器由内向外清理，禁用尖锐工具
后壳进风栅	每月	吸尘器吸除积灰，保证进风通畅
通电自检	停用季每月一次	通电运行不少于 20 分钟，驱散内部潮气
绝缘与线路	每年采暖季前	由专业人员检查电源线、插头与接地

2. 清洁方法

（1）用干软布或微湿的布擦拭外壳，随后立即用干布擦干；不得使用汽油、酒精、稀料、碱性清洁剂。

（2）网罩积灰影响散热，可用软毛刷沿网孔方向轻刷，或用吸尘器吸除；不得用钢丝球、铲刀刮擦。

（3）清洁后确认机身内部干燥、无残留水汽，再通电试运行 10 分钟。

3. 停用与存放

（1）采暖季结束后，断电冷却、彻底清灰，装入原包装箱存放于干燥通风处。

（2）长期停用期间，建议每月通电运行一次，每次不少于 20 分钟，防止发热元件受潮。

（3）重新启用前，应检查电源线有无破损、插头有无氧化，并由电工确认回路正常。

4. 季节性检查清单

时段	检查内容
采暖季前	清灰、检查电源线与插头、测试漏保动作、测量接地电阻、空载试运行 30 分钟
采暖季中	每周擦外壳、每月清网罩与进风栅、每月按一次漏保试验按钮
采暖季后	断电清灰、检查发热板有无变形发黑、装原箱干燥存放、记录故障与更换件

4. 易损件与更换

（1）脚轮：转动不畅、卡滞或轮面磨平时更换，建议 4 只同时更换，保证推行平稳。

（2）电源线：外皮破损、插头氧化发黑时，由专业电工整根更换，不得剪接加长，也不得只换插头。

（3）温控器 / 感温线：显示异常或报 OP、00、5H 且重启无效时更换，须使用原厂同规格配件。

提醒　本机不宜在过度潮湿的环境中使用。发现网罩变形、发红、局部发黑的发热板，应立即停用并联系维修，不得继续使用。

十三、维修与保修

感谢您使用商用远红外暖风机。我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》及国家关于《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定，凭本保修卡及发票，为您提供下列服务：

1. 保修范围与期限

（1）用户在正常使用情况下，**整机免费保修 2 年，温控器免费保修 1 年**。

（2）服务有效期自购买之日起生效，以购机发票记载日期为准。

2. 下列情况不属免费服务范围（可收费修复，终身服务）

（1）不能出示保修卡及发票；（2）发票或保修卡涂改；

（3）用户保管不当或未按说明书正确使用造成的损坏或故障；

（4）用户自行拆装产品造成的损坏或故障；

（5）由未经厂家授权的经销商修理引发的损坏或故障；

（6）在超过国家规定或产品规定的电源电压范围内使用（包括供电部分不当）造成的损坏或故障；

（7）超过产品保修期。

> 出现故障应先按「十、故障代码与异常处理」排查；确认属产品质量问题后，再联系客服安排维修，请勿自行拆机。

保修卡（用户联）

用户姓名		联系电话	
购机日期		机型 / 功率	3200W　6000W
购买单位			
出厂编号		发票号码	
故障描述			
维修记录			
维修日期		更换配件	
维修人员签字		用户签字	

本卡随机器保管，遗失不补；报修时请连同发票一并出示。保修期内更换的配件归本公司所有。