石墨烯取暖器

FAR INFRARED RADIANT HEATING PANEL

使用说明书

经典石墨烯 · 高端石墨烯

产品名称与适用型号

产品名称	石墨烯取暖器
适用型号	HX-SMX1500 ~ HX-SMX3000 HX-SMX1500W ~ HX-SMX3000W HX-SMX1500A ~ HX-SMX3000A
产品系列	01 经典石墨烯　　02 高端石墨烯

产品信息（型号与参数）

型号 HX-SMX	1500	1600	2000	2200	2400	2500	2600	2800	3000
额定功率（W）	1500	1600	2000	2200	2400	2500	2600	2800	3000
额定电压（V）	220	220	220	220	220	220	220	220	220
额定频率（Hz）	50	50	50	50	50	50	50	50	50
参考供热面积（㎡）	13-15	14-16	18-20	20-22	22-25	24-26	25-28	26-30	28-32

温馨提示

本产品装卸和搬运时，应小心轻放，不得抛、滚、拖。不得暴晒雨淋，贮存处应通风良好、无腐蚀性气体，相对湿度不应大于 85%。严防重压，严禁露天堆放，堆放高度不超过 6 箱。

安装说明

1、挂墙安装

① 所需安装材料：挂件，膨胀螺丝，水平仪，卷尺冲击钻。施工墙面应确保平整，以确保石墨烯取暖器的平整安装

② 在安装墙面确定安装高度，并使用水平仪画线，定位安装，石墨烯取暖器安装时离地面高度不得高于1.8m

③ 根据产品金属框背面的安装孔的位置，用卷尺测量确定墙面安装打孔的位置，并用冲击钻进行打孔，用榔头将膨胀管置入孔内

④ 在膨胀管内将与其配套的螺丝拧入，不要将螺丝全部拧入，预留 25mm 左右的长度以便悬挂安装石墨烯取暖器产品

⑤ 先将电暖器挂件用螺丝固定在电暖器背面，将墙面已安装的螺丝套入与产品背面对应的挂件内，并向一侧调整后即可将产品固定于墙面，按上述方式依次安装好所要安装的产品

⑥ 把石墨烯取暖器与插座连接，并确保接通（注：石墨烯取暖器不得直接置于电源插座下面），然后通电测试

2、赠品电暖器底座和衣架的安装

① 取出电暖器底脚与脚轮

② 将两个底脚用螺丝分别安装在电暖器底部，将脚轮插入底脚孔内

③ 分别将两个晾衣架安装在电暖器预留螺丝孔内，用螺丝固定好

④ 为了达到最佳效果，电暖器上部、左右方向 50cm 内不得有任何遮挡物放置高度不高于 180cm

温控器操作说明

一、技术参数

1、工作电压为：AC 97V-265V

2、设置温度范围：5°C-45°C，温差 3°

3、屏保时间：3 分钟。3 分钟无任何操作，屏幕进入屏保，由亮转暗

4、二档可调，带定时开关机功能，开关机带有掉电记忆功能

5、童锁功能，可选配 wifi、离线语音、加湿功能

6、感温线：100K/3950

二、面板按键操作说明

1、开关键：按键一次开机，显示实时温度、加热状态；再按一次关机，仅显示按键灯（wifi 配网程序需点亮）；以此循环

2、设置键：按键依次设置 2 档-1 档-2 档的转换，加热图标亮是正在加热，设置几档就是几档运行；长按此键 3 秒则打开加湿器，显示加湿，再次长按 3 秒则关闭加湿

3、定时键：开机状态下，按此键设置定时关机范围 1-12 小时；长按此键 3 秒打开睡眠模式（默认设置 18 度），再次长按 3 秒则关闭睡眠模式；关机状态下，按此键设置定时开机范围 1-12 小时

4、上调键：按此键可以设置温度递增 5~45，长按此键可以触发 wifi 配对

5、下调键：按此键可以设置温度递减 5~45，长按减键 3 秒打开童锁，再次长按 3 秒则关闭童锁



温控面板

遥控器操作说明

三、遥控器按键说明

电源键，档位键，定时键，加键，减键，睡眠键，童锁键。遥控按键的功能同面板按键功能相同。



遥控器

四、工作说明

1、开启加热状态后，机器正在加热，显示加热。当加热温度达到设置温度时，加热停止转保温状态工作，显示恒温

2、加热工作方式：室内温度低于设置温度 3 度后进入加热状态，并以设置档位加热；当室内温度到达设置温度退出加热状态，转为恒温状态。恒温状态下，室内温度低于设置温度温差 1-2 度以内，以变频方式（一档加热）工作

3、故障代码

代码	含　义（故障排除后可自恢复）
E1	温度传感器故障
E3	倾倒开关故障

语音唤醒词与控制指令

功能操作	指令命令词
唤醒词	小智你好 / 小艾你好
开关机	开机 / 关机
定时开机功能	1 小时后开机 - 12 小时后开机
定时关机功能	1 小时后关机 - 12 小时后关机
取消定时	取消定时
设置温度 5-45 度之间	5 度 - 45 度
温度调节	调高温度
	调低温度
档位	一档加热
	二档加热 / 两档加热
声音	声音大一点
	声音小一点

机械款操作说明

1、操作步骤：电暖器有 2 个开关档位，打开一个相当于电暖器额定功率的一半

2、2 个开关同时打开就是电暖器额定功率。（小功率一个开关），正常使用的时候旋钮调节到最大

3、带有加湿功能取暖器使用加湿功能时，首先按照加水说明正确在加湿盒添加适当水量后，打开顶部加湿器开关即可



电气特性

电源	220V +15%
电压频率	50/60Hz ±5%
保护级别	IP00
允许的最大湿度	90% @40°C
保险丝规格	3.15A 快断
加热体输出	220Vac
绝缘阻抗	DC500V / 70MΩ 以上
耐压测试	1500V / 5mA　60 秒

产品的正常维护和清理

石墨烯取暖器为清洁产品，日常无需特别维护，对表面清洁时应断电，不应淋水，不应使用锐利器具铲、刮、削、钻，清洁后待自然干燥后使用，清洁工作宜在非采暖季节进行。当发现版面表层出现异常时，可以用测电笔测量，有带电现象时应通知专业人员处理。不可自行拆卸、维修。

注意事项

1、采暖房间应具备合理的保温措施，减少室内热量的散失，有效控制采暖系统运行的成本

2、本产品不宜在过度潮湿环境使用。在停用季节应每个月通电一次，时间不低于 20 分钟使设备自行干燥

3、电压在 220V±10% 内波动不会影响本系统的使用，但有可能造成温控器故障

4、请专业安装人员进行安装，不得以任何方式擅自修改或拆卸。出现故障时，应通过专业人员维修

5、本产品为石墨烯取暖器，不能作为其他用途

6、本产品不能在卫生间内使用

7、遵守国家标准 GB4706.23，本产品设计未考虑无人照顾幼儿玩耍、残疾人使用的情况，请勿让残疾人、幼儿使用或玩耍

8、对表面清洁时应断电，不应淋水。清洁后待自然干燥后在使用，清洁工作宜在非采暖季节进行

9、用户应合理使用，避免利器破坏和钝器大力冲击不对表面进行有损表面或影响散热的装饰活动，如：雕刻、贴面等

10、加热器不得直接置于电源插座下面

11、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由我司维修人员或其他的专业人员更换

12、表面禁止覆盖，以免引起局部高温导致产品损坏及财产损失免过热，禁止覆盖加热器



保修须知

1、用户在按照本说明书中要求正确使用本产品，机器发生故障可享受本公司无偿售后服务

2、本产品自购买之日起包修 **1 年**（请保存好购货凭证）

3、凡是出现下列情况之一本公司提供有偿服务维修

- 产品购买超出包修期
- 外力撞击、压挤、摔倒导致机器损坏
- 用户自行拆卸、改装、维修等造成的损坏
- 用户不按照说明书使用导致机器损坏
- 其他非正常原因的故障及损坏
- 无法出示购货凭证和保修卡

保修卡

项目	详情
安装单位	
联系电话	
产品型号	
出厂编号	
购买日期	年　月　日
安装日期	年　月　日
是否检查电源	□是　□否
是否掌握正确使用	□是　□否
是否链接温控器	□是　□否
是否讲解安全使用说明	□是　□否
客户电话	□是　□否
安装技师签名	
客户签名	